

Všeobecné obchodní podmínky webu Dopravomat.cz

Vymezení pojmů

Poskytovatel - je provozovatelem webových stránek Dopravomat.cz: MIDOCAR Logistic s.r.o, Piletická 71/20a, IČ 07727330, DIČ CZ07727330, 50003 Hradec Králové, email info@dopravomat.cz, telefon +420 774 666 626

Služba - jsou internetové stránky Dopravomat.cz, které jsou provozovány za účelem zprostředkování dopravy mezi Cestujícím a Dopravcem.

Cestující - je fyzická nebo právnická osoba hledající pro sebe nebo pro skupinu osob dopravu z místa A na místo B, v určitém čase a navštíví a využije pro tuto Službu.

Dopravce - je firma či osoba samostatně výdělečně činná, která je oprávněná provozovat silniční dopravu pro cizí potřeby na základě přidělené licence či koncese, eurolicence či registraci k dani, jedná-li se o zahraniční transport. Zaregistrovala se do Služby a je schválena Poskytovatelem pro použití Služby.

Poptávka - je online vložená poptávka Cestujícího po přepravě, kterou chce zajistit od Dopravce. Poptávka je určena trasou, termínem cesty, počtem přepravovaných osob a je umístěna na webu Služby v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Nabídka – je Dopravcem nabídnutá cenová nabídka Cestujícímu na základě jeho Poptávky. Nabídka je online podaná prostřednictvím Služby v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Zprostředkovaná smlouva – smlouva, kterou uzavírají mezi sebou Cestující a Dopravce na základě které je vystaven Cestujícímu daňový doklad na uskutečněnou dopravu..

Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny osoby (Cestující i Dopravce) navštěvující, nebo jinak využívající služby poskytované Službou Dopravomat.cz. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Cestujícího i Dopravce a dalších souvisejících subjektů. Každý uživatel služby svojí návštěvou Služby Dopravomat.cz potvrzuje, že si přečetl tyto Všeobecné obchodní podmínky, souhlasí s nimi, rozumí jim a zavazuje se podle nich řídit.

Použití Služby

1. Poskytovatel Služby je zprostředkovatelem uzavření smlouvy mezi Dopravcem a Cestující (dále jen „Zprostředkovaná Smlouva“). Poskytovatel není účastníkem právních vztahů mezi Dopravcem a Cestující a nenesou odpovědnost za škody vzniklé Cestujícímu a/nebo Dopravci v souvislosti se Zprostředkovanou Smlouvou.

2. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah sdělení a nabídek Dopravce zveřejněných na Dopravomat.cz, jejich pravdivost a kvalitu nebo za nekalosoutěžní jednání Dopravce, stejně jako Poskytovatel nenese odpovědnost za kvalitu Plnění poskytnutého Cestujícím Dopravcem. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé Cestujícím v souvislosti s použitím Služby nebo použitím informací získaných na Dopravomat.cz
3. **Služby Dopravomat.cz jsou poskytovány Cestujícím bezplatně.** Poskytovatel se nezavazuje poskytovat služby nepřerušeně a neodpovídá za škody vzniklé Cestujícím nebo Dopravci v důsledku výpadku, poruchy nebo ukončení provozu Budejce.com.
4. **Služby Dopravomat.cz jsou poskytovány Dopravci za 10% provizi** ze získaných zakázek od Cestujících. Provizi Poskytovatel účtuje Dopravci vždy po realizaci cesty, případně všechny cesty realizované v rámci předchozího měsíce. Provize je spočítána pouze ze skutečně získaných a zaplacených zakázek, které Dopravce získal od Cestujících díky Službě.
5. Cestující i Dopravce se zavazuje serveru Dopravomat.cz poskytovat pouze pravdivé a úplné informace, zejména své jméno a název společnosti, IČ, adresu, email a další kontaktní údaje.
6. Cestující i Dopravce se zavazuje uvádět kontakt pouze na místech, kde je vyžadován. Nikoli v poznámkách při podávání nabídky / poptávky. Porušení tohoto pravidla může být důvodem pro zrušení registrace / smazání poptávky.

Uplatnění Služby

1. Cestující nemusí zvolit ani jednu z nabízených doprav od Dopravců. Toto může učinit zcela dle vlastního uvážení a preferencí.
2. Cestující má právo, přijatou nabídku bezplatně stornovat, nejpozději však 48h před začátkem cesty. Poté již může být cestujícím účtování kompenzace až do výše 50% z ceny uvedené v dané nabídce.
3. Reklamaci Plnění může provést Cestující pouze u zvoleného Dopravce.
4. Dopravce se zavazuje, vyčkat 30 min (60 min v případě letiště) po termínu vyzvednutí na daném místě na klienta zcela bezplatně. V případě delšího čekání má dopravce právo chtít kompenzaci za čekání v maximální výši 1000 Kč / hod (Vč. DPH + poplatků).
5. Nedostaví-li se klient na místo setkání, bez vyjádření po bezplatnou čekací dobu 30 (60) min, má dopravce právo místo opustit a cesta je braná jako storno ze strany cestujícího, řídí se tedy možností kompenzace viz bod 2.
6. Dopravce má právo, bezplatně odstoupit od již přijaté nabídky a to nejpozději do 48h před začátkem cesty. Poté již může být dopravci účtování kompenzace až do výše 20% z

ceny uvedené v dané nabídce, kdy výši kompenzace si rozdělí poskytovatel a zákazník v poměru 0-50% a 50-100%.

7. Kompenzace nemůže být dopravci účtována, pokud na své náklady zajistí přepravu stejné nebo vyšší kvality. Poté má, také nárok na svou odměnu z přepravy.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoliv měnit a upravovat.
2. Neplatností nebo neúčinností kteréhokoliv ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01. června 2020.